

個人情報保護方針
(プライバシーポリシー)

ヒトカチ株式会社

1. 適用範囲

本ポリシーは、ヒトカチ株式会社(生命保険代理店事業)およびグループ会社のワンヒッター株式会社(ハウスクリーニング事業)(以下あわせて「当社」)が提供または運営するウェブサイト、アプリ、オフライン業務を含むすべてのサービスにおいて取得・利用する個人情報に適用します。

2. 取得する情報の種類

区分	具体例
基本情報	氏名・住所・生年月日・性別・電話番号・メールアドレス
取引関連	保険契約内容・資産状況・住宅設備情報・施工履歴
センシティブ情報※	健康状態・家族構成・医療費控除額 など
オンライン識別子	Cookie、広告 ID、アクセスログ、端末情報
アンケート等	セミナー回答、キャンペーン応募情報

※要配慮個人情報(法第2条3項)を取得する際は、利用目的を明示し 書面または電子同意をいただきます。

3. 利用目的

- 1.生命保険・損害保険商品の提案、契約締結・管理
 - 2.ハウスクリーニング等役務の見積・施工・アフターサービス
 - 3.セミナー／イベントの運営、キャンペーン管理
 - 4.閲覧履歴や広告 ID を解析し、保険・清掃サービスに関するターゲティング広告を配信するため
 - 5.新商品・新サービスの研究開発および業務プロセス改善
 - 6.お問い合わせ対応・本人確認・各種法令遵守
 - 7.採用選考ならびに人事・労務管理
- (利用目的を変更する場合は、その関連性が認められる範囲で行い、本ページで速やかに告知します。)

4. 共同利用

- ・共同利用者の範囲 ワンヒッター株式会社および当社が公開する提携会社
- ・共同して利用する項目 前項の取得情報すべて
- ・共同利用の目的 上記「3. 利用目的」と同一
- ・管理責任者 ヒトカチ株式会社 代表取締役 佐々木 嶺

5. 第三者提供

当社は、次の場合を除き、ご本人の同意なく個人データを第三者に提供しません。

- ・保険会社、信販会社、配送業者、ハウスクリーニング下請け事業者など、利用目的達成に必要な委託、提携先への提供

- ・統計資料など本人を識別できない形式での提供
- ・法令に基づく提供、または人の生命・財産を保護するために必要な場合委託する場合は、安全管理契約を締結し年次監査を行います。

6. 海外にある第三者への提供

クラウドサービス利用により、米国 Google LLC (Google Analytics)、アイルランド Meta Platforms Ireland Ltd. (Meta Pixel) 等へ個人データを保存・処理させることがあります。

所在国	保護制度概要	安全管理措置	提供項目例
米国	CBPR 認証企業 / SCC 締結	SOC2・暗号化保管	Cookie ID、アクセスログ
アイルランド	GDPR 適用	SCC 締結	広告 ID、閲覧履歴

詳細は第14項窓口で開示請求に応じます。

7. 安全管理措置

層	具体策
組織的	個人情報保護規程・責任者設置・定期教育・ログ監査
技術的	通信暗号化、アクセス制御、脆弱性診断、WAF・改ざん検知(取得段階を含む)
物理的	サーバールーム入退室管理、書類施錠保管
人的	誓約書・退職時アカウント削除、委託先監査

8. 個人データの漏えい等が発生した場合

漏えいを確認したときは、確認後 72時間以内に個人情報保護委員会へ速報し、原因・再発防止策などを 60日以内に確報します。同時に、ご本人へメールまたは LINE 等で個別に通知いたします。

9. Cookie / 広告タグの利用と同意管理

当社サイトでは Google Analytics、Meta Pixel、LINE Tag などを利用し、アクセス解析や広告配信を行います。画面下部の「Cookie設定」ボタン から解析・広告・SNS Cookie を個別に無効化できます。またブラウザ設定でも拒否可能ですが、一部機能が制限される場合があります。

10. 未成年者の個人情報

16歳未満の方が個人情報を提供する場合は、保護者の同意を得たうえで行ってください。

11. 外部リンク

当社サイトから遷移する外部サイトの個人情報取扱いについて、当社は責任を負いません。リンク先のプライバシーポリシーをご確認ください。

12. 開示等のご請求

保有個人データの利用目的通知・開示・訂正・利用停止・消去等をご希望の場合は、所定の申請書と本人確認書類を郵送でご提出ください。

- ・手数料 1請求あたり1,000円(郵送料別途)
- ・回答方法 書面または電子データで15営業日以内に回答

13. ポリシーの改定

法令改正・事業内容変更等に応じて本ポリシーを改定することがあります。重要な変更を行う場合は、メールまたはLINEで個別に通知したうえで、本ページに最新版を掲載します。改定後に当社サービスをご利用された場合、改定内容に同意いただいたものとみなします。

14. お問い合わせ窓口

〒123-0081 東京都江戸川区北葛西5-14-11-503
ヒトカチ株式会社 個人情報問い合わせ窓口
E-mail: info@hitokachi.com
TEL: 03-5674-8758(平日 9:00-18:00)

(附則)

本ポリシーは 2025 年 4 月 1 日から適用します。